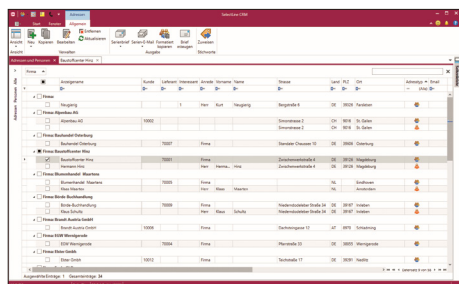


Bleiben Sie im Gespräch

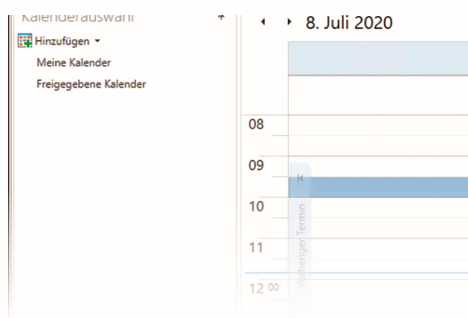
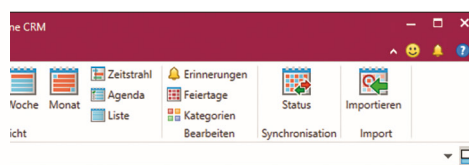
Kunden optimal erreichen: Erfolgsfaktor CRM.



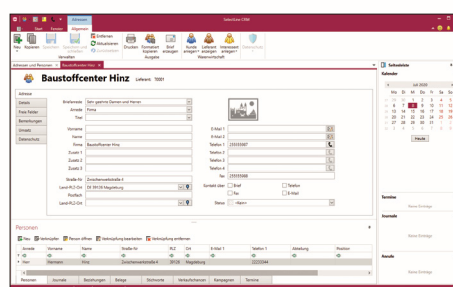
Einfacher Kundendialog



Adressübersicht



Externe Synchronisation des Kalenders



Benefits:

- Vertriebsressourcen steuern per Verkaufschancen-Funktion
- Kampagnenmanagement
- Dashboard für den vollen Überblick auf alle Kennzahlen
- Kunden, Lieferanten, Interessenten inkl. Ansprechpartnern in einer Ansicht
- Systematische Aufzeichnung aller Kundenkontakte
- Zugriff auf die komplette Kundenhistorie
- Suche nach Adressdaten über Stichworte und per Volltextsuche

Einmal gewonnen, ist es die große Kunst aller Unternehmen, ihre Kunden auch langfristig zu halten. Oftmals wird in die erfolgreiche Neukundengewinnung nicht unerheblich viel Zeit und voller Team-einsatz gesteckt. Willkommen im Zeitalter steigender Wettbewerbsintensität bei stagnierenden oder sogar schrumpfenden Märkten. Umso wichtiger wird es, den Kunden als entscheidenden Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen zu sehen. Steuern Sie Ihre Verkaufschancen bei absoluter Kontrolle – mit dem umfangreichen CRM Modul für die SelectLine.

Das CRM verschafft Ihnen den entscheidenden Kommunikationsvorteil für eine effektive Kundenbindung und den persönlichen Kontakt zu Ihrem Kundentamm. Der Start für einen professionellen Kundendialog ist denkbar einfach, denn das SelectLine CRM ist voll in die Warenwirtschaft integriert. Benötigt wird lediglich das Softwaresystem, mit dem Sie alle Aspekte einer strukturierten Kundenbeziehung abdecken können. Mit dem CRM Modul haben Sie die Möglichkeit, Firmen und Ansprechpartner individuell zu klassifizieren – so starten Sie erfolgreiche Werbekampagnen für immer genau die passende Zielgruppe. Das Kampagnen-

management gelingt mittels Steuerung, Planung und Auswertung all Ihrer Marketingaktivitäten aus der SelectLine, ganz ohne weitere Plug-ins. Per Drag & Drop lässt sich die Oberfläche flexibel ansteuern und bedienen – maßgeschneiderte Ansichten natürlich inbegriffen. Wichtige Kennzahlen und Erfolgsfaktoren stehen Ihnen auf einen Blick zur Verfügung – Erfolge werden damit transparent sichtbar gemacht und eine Nachsteuerung der Marketingaktivitäten lässt sich unproblematisch anschieben. Bleiben Sie im Gespräch und in persönlichem Kontakt mit der wertvollsten Währung Ihres Unternehmens – Ihren Kunden.



Für ein noch individuelleres Interface lohnt die Installation der **SelectLine Toolbox Gold**. Was noch möglich ist, erklären wir Ihnen gern bei einem Beratungsgespräch.